

2022级智慧健康养老服务与
管理专业

人才培养方案

二〇二二年六月

目 录

一、专业名称及代码	4
(一) 专业名称	4
(二) 专业代码	4
二、入学要求	4
(一) 招生对象	4
(二) 招生类型	4
三、修业年限	4
四、职业面向	4
(一) 职业面向	4
(二) 核心岗位与职业能力分析	4
(三) 职业技能等级证书或职业资格证书	4
五、培养目标与培养规格	5
(一) 培养目标	5
(二) 培养规格	5
六、课程设置及要求	7
(一) 公共基础学习领域	7
(二) 专业基本学习领域	10
(三) 专业核心学习领域	11
(四) 专业拓展学习领域	13
七、教学进程总体安排	14
(一) 课程设置表	14
(二) 专业教学活动安排	17
(三) 学时分配	17
(四) 素质养成教学进程安排	17
(五) 就业创业教育安排	19
八、实施保障	19
(一) 师资队伍	19
(二) 教学设施	20

(三) 教学资源	21
(四) 教学方法	21
(五) 学习评价	22
(六) 质量管理	22
九、毕业条件	22
(一) 学分替代	22
(二) 继续专业学习深造建议	23
十、人才培养方案专家论证	24
附录 1：人才需求和专业改革调研报告	25
附录 2：素质教育拓展项目及学分表	28
附录 3：证书项目及奖励学分表	30
附录 4：线上选修课程	31

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：智慧健康养老服务与管理

(二) 专业代码：590302

二、入学要求

(一) 招生对象：高中阶段毕业生或同等学力者

(二) 招生类型：文理兼收

三、修业年限

三年（全日制）

四、职业面向

(一) 职业面向

表4-1 智慧健康养老服务与管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例
公共管理与服务 大类(59)	公共服务类 (5903)	老年人养护 服务行业(8514)	养老护理员(4-10-01-05) 失智老年人照护员(4-10-01-05) 老年人能力评估师(4-14-02-05) 健康照护师(4-14-01-02)	老年评估、老年照 护、养老机构运营 管理等

注：所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录；对应行业参照现行的《国民经济行业分类》；主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》；根据行业企业调研，明确主要岗位类别（或技术领域）。

(二) 核心岗位与职业能力分析

表4-2 智慧健康养老服务与管理专业核心岗位与职业能力分析

工作岗位	典型工作任务	职业能力	核心支撑课程
健康养老顾问	老年心理疏导	老年心理护理 与老年人及家属良好沟通	老年心理学 人际关系与沟通
老年评估 老年照护 老年康复训练	老年生活照护 老年人生活能力康复 训练	老年健康评估 老年常见病护理 康复训练	老年健康管理 老年人常见病护理 老年康复训练
失智老年人照护 医养个案管理	社区居家养老服务	老年照护 家政服务 居家养老服务	养老护理员 家政服务与管理 社区居家养老服务
养老机构运营与管理	养老机构管理	养老机构管理 智慧养老运营	养老机构管理实务 智慧养老管理系统应用

(三) 职业技能等级证书或职业资格证书

表4-3 智慧健康养老与服务管理专业职业技能等级证书或职业资格证书

序号	职业资格证书名称	颁证部门	等级
1	1+X 老年照护职业技能等级证书	XX 长者文化科技有限公司	初级
2	养老护理员	XX 学院	高级

3	1+X 失智老年人照护职业技能等级证书	XX 中民福祉教育科技有限公司	初级
4	老年能力评估师	XX 市 XX 职业技能培训学校	高级
5	1+X 医养个案管理职业技能等级证书	泰康珞珈 (XX) 科学技术研究院有限公司	初级

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养拥护党的基本路线，适应养老服务行业及区域经济建设发展需要，掌握智慧养老服务机构管理、老年健康照护和老年产品市场营销技术等方面的基本理论和专业知识，能够进行智慧健康养老服务、养老机构的运营管理工作，具有良好的职业道德，较强的专业能力、方法能力和社会能力，能从事管理、服务等养老产业第一线需要的德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质结构

(1) 基本素质

1) 思想道德素质

牢固树立社会主义核心价值观，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，形成科学的世界观、人生观、价值观、法治观，自尊、自爱、自立、自强，遵纪守法纪，尊重他人，恪守职业道德，成为德智体美劳全面发展的高素质复合型技术技能人才。

2) 心理素质

培养学生具有顽强的意志，良好的情绪状态，完整和谐的健康人格，能正确认识自我和接纳自我，有良好的适应能力及保持和谐的人际关系的能力。

3) 身体素质

生理健全、身体健康，达到教育部和国家体育总局联合发布的“大学生体质健康标准”相应要求，能胜任现场工作的需要。

4) 文化素质

对文学、历史、哲学、艺术等人文社会科学有一定了解，具有一定的文化品位、审美情趣、人文素养；具有一定的与本专业技术应用相关联的计算机基础、管理学、职业生涯规划等社会科学素质以及老年健康管理、老年常见病护理、老年心理学、饮食健康与卫生、老年活动组织与策划、养老护理员等方面的专业技术素质。

(2) 职业素质

1) 具备良好的思想品德、心理素质；

2) 热爱养老行业，具备服务老龄群体的相关专业知识和技能；

3) 具备尊老敬老、以人为本，服务第一、爱岗敬业，遵章守法、自律奉献的职业守则；

4) 具备良好的社会活动能力、社会适应能力；

5) 具备“爱国奉献，艰苦奋斗；攻坚克难，精益求精；开拓创新，追求卓越”的××精神。

2.知识结构

(1) 基础知识

1) 掌握较扎实的科学文化基础知识；

2) 掌握马克思主义的基本理论和基本知识；

3) 掌握人文、道德和法律基本理论和基本知识；

4) 掌握计算机应用与信息检索的基本知识。

(2) 专业知识

1) 系统掌握智慧健康养老服务、智慧健康养老管理的基础理论和基本知识，系统掌握智慧健康养老服务与管理的基本原理，学会智慧养老的理论思维与科学思维，培养科学精神与人文精神相统一的科学心理观；

2) 掌握与老年服务相关的国家与地方老龄事业发展与养老的相关政策、法律以及老年病学的一般原理和知识；

3) 掌握养老机构各项规章制度和劳动纪律，掌握沟通技巧与服务礼仪，规范服务行为，提高职业素质并掌握养老机构行业养老护理员职业标准；

4) 掌握养老服务与管理实际工作基本技能和专业知识，具备较强的养老机构与养老产业经营与管理、老年社会工作、公众关系协调等相关知识和专业技能；

5) 掌握养老服务与管理实际工作基本技能和专业知识，具备较强的养老机构与养老产业经营与管理、老年社会工作、公众关系协调等相关知识和专业技能。

3.能力结构

(1) 基本能力

1) 自我学习能力

具有良好的学习习惯，具有较强的抽象思维能力、形象思维能力、逻辑思维能力。能够快速查阅专业的相关资料和文献，能够快速自学专业领域的一些前沿知识和技。具有自主学习、自我提高的能力，具有自我控制、管理与评价的能力。

2) 信息处理、数字应用能力

能够使用智慧养老管理信息系统，能根据专业领域的需要，运用多种媒介、多种方式采集、提炼、加工、整理信息。掌握专业所需的计算方法，对数据进行处理，并对专业问题进行分析、预测和评价。

3) 实践动手能力

能综合运用所学专业知识，及时、正确地处理生产中存在的各种问题，能积极主动地解决所在岗位的技术难题，具有勤于思考，乐于探索，发现及解决问题的能力。

(2) 专业能力

- 1) 具有较好的组织、管理和宣传、协调、沟通、公关以及一定的心理救助能；
- 2) 具有智慧养老机构经营管理和老年照护服务的初步能力；
- 3) 能熟悉我国有关老年人服务的方针、政策、法规以及有关的国际惯例；
- 4) 能掌握老年人产品市场调查、市场预测和市场开拓的基本方法，具有较强的人际沟通能力、一定的策划能力和市场开拓能力；
- 5) 具有公关协调和做群众工作的能力；
- 6) 具有阅读有关技术资料，拓展学习本专业的新技术、新方法和新标准，获取新知识的能力；
- 7) 具有职业生涯自我规划能力。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础学习领域

(1) 思想道德与法治（48学时，3学分）

主要讲授马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。每学期开展思想政治教育教学实践活动，计8学时。

(2) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（30学时，2学分）

主要讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

(3) 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（48学时，3学分）

主要讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、理论与实践贡献、方法论、理论品格、历史地位以及习近平总书记在地方工作的创新理念、重大实践和视察地方、学校发表的重要论述等内容，旨在助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

(4) 体育（108学时，7学分）

主要开设田径、篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、健美操、跆拳道等内容，共计60学时。通过学习锻炼，使学生达到国家学生体质健康标准，培养学生具有强健的体魄，充沛的精力，保证学习顺利进行，并为现代化建设多做贡献。每学期开展相应的专项体育活动，计48学时。

(5) 入学教育（24学时，1.5学分）

通过学业指导、理想信念教育、安全教育、国家安全教育以及依托XX教育基地开展的XX教育等入学教育环节，帮助学生了解学校规章制度，懂得自己所肩负的使命，增强事业心和使命感，明确大学期间的主要任务，树立远大的学习、生活目标，提升自身的综合素质和爱国主义情怀。

其中，国家安全教育计12学时，计1学分，安全教育计4学时，帮助学生增强安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患。

(6) 日语（58学时，3学分）

学生从零基础续期，培养学生的日语综合应用能力，特别是在职场环境下运用日语的基本能力。同时，提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，培养学生的学习兴趣和自主学习能力，使学生掌握有效的学习方法和学习策略，为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

(7) 应用文写作（58学时，3学分）

作为对大学生进行人文素养教育的基础课程，应用文写作课程应能够引导学生在中学语文学习的基础上进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格，提高人文素养。同时帮助学生进一步贴近语言、文学，增强学生的文字表达和写作能力。该课程主要目的在于培养学生应用文方面的书写逻辑、理解和文字表达能力。

(8) 计算机应用基础（48学时，3学分）

具备计算机的初步知识；掌握微机的基本操作能力；掌握操作系统的有关知识及使用能力；掌握文字处理软件Word的使用；初步掌握电子表格软件Excel的使用；了解计算机病毒知识及处理方法；具有计算机网络的初步知识。

(9) 大学生创业与就业教育（64学时，4学分）

1) 职业生涯规划环节帮助学生树立正确的职业价值观，指导学生通过审慎的选择走上一条既符合社会发展需要，又适合自己发展的成功之路；帮助学生正确地认识自我，根据自己的特长、心理素质、知识结构选择能发挥自己特长和潜能职业；通过学习，掌握基本的职业道德和基本职业素质，以适应社会主义市场经济的需要。职业生涯规划环节计16学时，1学分。

2) 创新创业与劳动教育课程旨在帮助学生掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；使学生具备必要的创新意识和创业能力；帮助学生树立科学的创新、创业观念，主动适应国家经济社会发展和人才的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关

系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。创新创业环节计16学时，劳动教育理论教学部分计16学时（8学时进课堂+8学时讲座），共计32学时，2学分。

3) 就业指导环节帮助学生了解国家就业政策和就业形势，使学生具备一定的就业信息搜集、心理调适和职业测评等方面的能力；掌握求职过程中简历的撰写技巧，面试的基本形式和应对要点，以及权益保护的方法与途径。就业指导环节计16学时，1学分。

(10) 形势与政策（32学时，2学分）

主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题，帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，正确认识远大抱负和脚踏实地。

(11) 军事理论与训练（148学时，4学分）

通过军事理论讲授、军事技能训练等，帮助学生了解军事思想的形成与发展过程，正确认识我国的周边安全环境和安全策略，增强XX观念和国家安全意识，提高政治思想觉悟，激发学生的爱国热情，强化爱国主义、集体主义观念，增强组织纪律性，自觉履行XX义务。

(12) 大学生健康教育（32学时，2学分）

1) 心理健康教育环节帮助学生预防和识别常见心理障碍，科学应对心理危机；指导学生深化对自己、他人和社会的了解,掌握自我调节的方法,优化心理素质,提高挫折承受力,增进社会适应能力,进而促进学生整体素质的全面发展。心理健康教育环节计28学时。

2) 卫生教育环节帮助学生提高卫生保健知识水平，降低和预防艾滋病、肺结核、出血热等传染性疾病的发病率；增强学生维护自身健康的自觉性，自觉选择并逐步养成健康的行为和生活方式。卫生教育环节计4学时。

(13) 中华经典诵读（12学时，1学分）

通过经典诵读弘扬祖国优秀的传统文化，让学生在诵读过程中接受古诗文经典的基本熏陶，接受中国传统美德潜移默化的影响和教育，培养学生博览群书、诵读国学经典的良好习惯，激发学生阅读古诗文经典的兴趣和对传统文化的热爱，增强广大学生文化和道德素质。

(14) 大学生艺术鉴赏与实践（32学时，2学分）

将学校美育作为立德树人的重要载体，坚持弘扬社会主义核心价值观，强化中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化教育，引领学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，陶冶高尚情操，塑造美好心灵，增强文化自信。

（二）专业基本学习领域

（1）日语（106学时，6学分）

通过学习基础部分五十音图，让学生从零基础掌握日语的基础词汇，语法。从而让学生达到有一定的听，说，读，写的基本能力。也是非日语专业学生提高日语听、说、读、写、技能和日语综合运用能力的一门基础课程，同时是拓宽知识，了解日本文化，提升职业竞争力。

（2）正常人体结构（54学时，3学分）

通过学习正常人体各器官的形态、结构、位置和毗邻关系、结构与功能的关系；组织学主要研究正常人体微细结构和超微结构及其与功能的关系；研究人体的发生、发展规律及先天性畸形，可为使学生能够在标本、模型和活体上辨认人体形态结构，结合临床应用，理解结构学知识与老年人常见的临床疾病的关系。

（3）老年活动组织与策划（54学时，3学分）

通过学习老年活动的策划、组织、实施等相关内容，学生掌握老年人相关活动策划的基本理论、实务技巧，训练学生在服务老年群体时的方法和技巧，培养学生从事老年活动组织与策划工作的实务能力，为养老管理岗位需求提供职业能力，为培养高素质技能型专门人才提供保障。

（4）老年心理护理（54学时，3学分）

通过本课程的学习，让学生掌握老年阶段心理发展的基本规律和年龄特征，使学生对老年心理学基本理论有一个较为全面、系统地认识，尤其是老年心理发展的主要矛盾，学习运用基本理论分析实际问题，初步掌握矫正老年心理偏差、障碍的方法和技能技巧，为进一步实践工作打下良好基础。

（5）人际关系与沟通（58学时，3学分）

通过课程的学习，培养学生掌握沟通的理念、知识，学会运用沟通的技巧，以及1+X老年照护中有关沟通的理论和操作要求。课程目的是以服务为理念，使学生能够运用人际沟通的基本知识、技能于老年人服务工作，学会与老年人的非语言沟通、病患沟通、沟通礼仪和其他语言沟通形式，掌握基本的社会沟通技能、提升社会交往能力。

（6）管理学原理（52学时，3学分）

通过学习经营理念、管理理念、服务理念，集合中外教材及日本养老机构的运营与管理经验，打破以往的，较好地应对了我国老年社会福利事业发展和培养智慧健康养老与服务管理专业人才的需求，使学生在实践中体现出科学性、实用性和可操作性。

（7）现代服务礼仪（48学时，3学分）

本课程在介绍基本礼仪知识的基础上，旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解，要求使学生在全面了解现代社交礼仪的基本概念、特征、原则的基础上，掌握仪容仪

表仪态礼仪、礼貌语言的运用、日常交际礼仪及餐饮礼仪的基本知识，加强实践训练，学会将所掌握的礼仪规范运用到实际工作中去。

（三）专业核心学习领域

（1）劳动教育与创新创业技能训练（24学时，1.5学分）

通过劳动教育，使学生树立新时代劳动价值观，增强诚实劳动意识，积累职业经验。通过创新创业技能训练，提升就业创业能力，树立正确择业观；使学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力，具备到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，具备面对重大疫情和灾害等危机时主动作为的奉献精神。

（2）老年康复训练（56学时，3.5学分）

通过本课程学习，使学生对老年人康复功能和康复训练形成基础且全面的认识，掌握养老护理员国家职业标准和1+X老年照护中有关康复的理论和操作要点；学生能够针对老年人的生活能力障碍，制定个性化的康复训练计划，正确导老人进行各项能力康复训练，提高老年人的生活质量。教学形式包括知识学习、方法指导、实训演练、拓展学习、能力测评等环节形成有职业特色的完整的教学体系，培养学生的具有较好的理论基础、熟练的康复训练操作、细致的人文关怀。

（3）老年健康评估（58学时，3学分）

通过学习评估老年人生理、心理、社会各方面的衰退性变化及评估的方法；掌握老年人日常生活护理的各项技能；掌握老年人常见疾病的护理诊断及常见护理问题和护理措施；掌握老年人临终护理的基础知识，使学生能运用护理程序与护理技能对老年的健康问题、疾病问题提供服务。

（4）智慧养老管理系统应用（48学时，3学分）

通过本课程的学习，使学生认识智慧养老管理的管理信息系统，学会使用养老机构管理信息系统。本课程主要内容包括：管理信息系统在养老机构、社区居家养老服务实施与管理过程中的基本理论和基本方法，根据机构需要，将管理与信息处理等功能有机结合。

（5）老年人生活照护（52学时，3学分）

课程主要内容包括人口老龄化的概念和理论、老化对老人身体、心理、社会的影响、老年人健康评估、老年人健康促进和老年人常见健康问题护理，以及1+X老年照护中有关生活照护的理论和操作要求。课程内容可以为学生参加人力资源和社会保障部统一组织的全国养老护理员初级或中级考试奠定理论基础。

（6）老年人常见病护理（52学时，3学分）

课程详细阐述了老年人各系统常见疾病的预防和护理，以及1+X老年照护中有关基础护理的理论和操作要求。侧重解决临床护理中的实际问题，并从老年人的生理、心理

及生活方面进行健康指导。本课程主要介绍了老年护理中的几个基本概念及主要内容，在老年护理中经常遇到的基本护理知识与技术。

(7) 1+x老年照护实训1-4 (96学时, 8学分)

通过课程融入1+x老年照护培训要求,对老年照护职业认知、安全防护进行实操训练;饮食照护、排泄照护进行实操训练;睡眠照护、清洁照护进行实操训练;冷热应用、转运照护、急危应对进行实操训练。为学生的可持续发展奠定了基础,学生具备初步的养老机构老年照护工作能力、方法能力和专业能力。

(8) 社区居家养老服务 (54学时, 3学分)

通过学习居家服务知识技能以及老年人的感情、心理、生活方式,使学生理解居家养老的定义,掌握康复训练、心理疏导技能水平,能提升学生居家照料的观念、操作、护理水平,可受益于所有老人。通过本课程的学习,学生应具备平实亲切、仁爱的胸怀和科学专业的职业精神。

(9) 老年机构管理实务 (54学时, 4学分)

通过学习大量的中外教材及日本养老机构的运营与管理经验,打破以往的经营理念、管理理念、服务理念,注重现场管理,较好地应对了我国老年社会福利事业发展和培养老年服务与管理专业人才的需求,使学生在实践中体现出科学性、实用性和可操作性。

(10) 老年机构管理实务实训 (24学时, 1.5学分)

通过本课程学习,让学生认识养老机构、熟悉养老机构管理、掌握养老机构人、财、物管理,行政、业务、后勤管理,以及质量管理、经营管理、风险安全管理等管理原则、内容和方法,为本专业学生参加实习、对口就业、逐步走向基层管理岗位奠定坚实基础,培养学生具备进行标准化机构管理的意识和能力。

(11) 毕业设计答辩7周 (168学时, 10学分)

毕业设计课题,以结合生产实际的设计为主,从相关养老机构中选择合适的课题,也可以选择科学研究及教学研究课题。课题难度应适中,充分发挥不同水平学生的创造潜能,在满足教学要求的前提下,使学生得到比较系统全面的训练。学生综合运用已学的理论知识、实操技能和各种专业知识,分析和解决与毕业设计(论文)课题有关的实际问题,按时完成全部设计任务,同时培养学生查阅文献资料的能力。

(12) 顶岗实习6个月 (480学时, 18学分)

服务性顶岗实习是人才培养方案中的重要组成部分,是理论联系实际的重要实践教学环节,是技术应用能力综合训练和提高的重要阶段。服务性顶岗实习的主要目的是使学生熟悉养老机构的组织及整体运作模式,掌握老年人心理护理、老年人生理护理、养老机构管理等理论与专业技能;开阔学生视野,丰富学生的知识结构,培养良好的职业素质与团队精神,进一步提高学生分析问题和解决问题的能力。

顶岗实习第五学期安排6周,其中3周在假期执行,第六学期安排18周,共计6个。

（四）专业拓展学习领域

（1）老年社会工作（32学时，2学分）

通过本课程的学习，使学生了解全球和中国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等，为做好老年社会工作打下扎实的基础。

（2）老年文艺（32学时，2学分）

通过本课程学习，使学生了解艺术是人类宝贵的文化遗产和智慧结晶，也是人类文化的重要组成成分。老年文艺课程致力于培养学生了解老年人艺术素养的形成和发展，着力培养学生了解艺术常识和审美情趣，激发学生的创造精神和个性发展，实用与审美、物质与精神的统一，满足广大老年人求知、求乐、求健的精神层次需求。

（3）老年人力资源开发（32学时，2学分）

通过本课程学习，使学生掌握针对老龄化社会背景下，老年人力资源培训与开发的相关理论知识，能够承担起培训需求分析、人力资源开发等工作任务，培养学生分析问题的能力，形成相关工作能力发展的良好基础，基本掌握老年人力资源开发工作的技能方法，培养学生创新思维和勤奋务实的职业精神。

（4）旅游常识（32学时，2学分）

主要任务是使学生掌握必要的旅游管理专业知识，了解旅游管理的基本结构，使学生掌握旅游的产生以及旅游六大组成部门的关系等相关知识内容，使学生能够具备旅居养老，老年团旅游的工作能力，学生能够在陪同老年人参加旅居养老、老年旅游的过程中介绍人文知识。

（5）老年市场营销（32学时，2学分）

本课程所阐明的基本理论和所揭示的规律，对学生了解老年市场具有指导作用和意义。通过本课程的学习，要为学习经济管理类的各门专业课程奠定扎实的理论基础，培养和提高学生正确分析和解决老年市场营销管理问题的能力，使学生能够较好地适应老年产品市场营销管理工作实践的需要。

（6）饮食营养与卫生（48学时，3学分）

通过对营养学的历史、起源、发展、特征、层次等方面的描述，可以知道营养学的发展脉略。营养学对社会、行业、健康、政策具有深远影响。老年常用食物的营养价值，老年平衡膳食基本理论与技能应用，老年常见病饮食调养、饮食保健等。体现了营养学的应用性、实践性和技能性。

七、教学进程总体安排

(一) 课程设置表

表7-1 智慧健康养老服务与管理专业课程设置表

课程类别	序号	课程代码	课程类型	目标学分	学期	一	二	三	四	五	六	课时分配			考试学期
					理论教学周数	13	135	14	125	8	19	讲课	实践	合计	
					课程名称	周课时或教学周数									
公共基础学习领域	1	312019827	A	1.5	思想道德与法治（一）	2						18	4	22	
	2	312019828	A	1.5	思想道德与法治（二）		2					22	4	26	
	3	312050002	A	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论			2				26	4	30	
	4	312050001	A	3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论				4			40	8	48	
	5	313010110	B	2	体育（一）	2						14	16	30	
	6	313010220	B	2	体育（二）		2					14	16	30	
	7	313015203	C	2	体育（三）	-	-	-	-	-	-		48	48	
	8	204024125	A	1.5	入学教育	①						24		24	
	9	313011111	B	4	军事理论与训练	②						36	112	148	
	10	311031300	A	3	应用文写作	2						30		30	
	11	309031101	A	3	日语（一）	4						48		48	1
	12	309031102	A	3	日语（二）		4					48		48	2
	13	309038000	B	3	计算机应用基础		4					24	24	48	2
	14	312029902	A	1	大学生创业与就业教育（一）	1						16		16	
	15	312029907	A	2	大学生创业与就业教育（二）		1					32		32	
	16	312029904	A	1	大学生创业与就业教育（三）				1			16		16	
	17	312019821	A	0.5	形势与政策（一）	1						8		8	
	18	312019822	A	0.5	形势与政策（二）		1					8		8	
	19	312019823	A	0.5	形势与政策（三）			1				8		8	
	20	312019824	A	0.5	形势与政策（四）				1			8		8	
	21	106050021	A	2	大学生健康教育		2					32		32	
	22	311039241	A	1	中华经典诵读	-	-					12		12	
	23	106050003	C	1.5	社会实践		-		-						

课程类别	序号	课程代码	课程类型	目标学分	学期	一	二	三	四	五	六	课时分配			考试学期
					理论教学周数	13	135	14	125	8	19	讲课	实践	合计	
					课程名称	周课时或教学周数									
	24	310060001	B	2	大学生艺术鉴赏与实践		2					16	16	32	
专业基本学习领域	25	309031103	A	3	日语（三）			4				52	0	52	3
	26	309031104	A	3	日语（四）				4			54	0	54	4
	27	309038300	A	3	正常人体结构	2						14	14	28	1
	28	311031101	C	1.5	普通话训练		①					0	24	24	
	29	309037002	B	3	老年健康评估		4					58	0	58	2
	30	309037003	C	1.5	老年健康评估实训		①					0	24	24	
	31	309036500	B	3	老年活动组织与策划				4			30	24	54	4
	32	309036501	C	1.5	老年活动组织实训				①			0	24	24	
	33	309032700	B	4	老年心理护理				4			30	24	54	4
	34	309032701	C	1.5	老年心理护理实训				①			0	24	24	
	35	309038703	C	2	1+x老年照护实训1		①					0	24	24	
	36	309037006	B	3	管理学原理			4				30	22	52	3
	37	309036700	B	3	现代服务礼仪	4						48	0	48	1
专业核心学习领域	38	309058725	C	1.5	劳动教育与创新创业技能训练			①				0	24	24	
	39	309034302	B	3.5	老年康复训练			4				26	30	56	3
	40	309038702	C	2	1+x老年照护实训2			①				0	24	24	
	41	309037100	B	3	人际关系与沟通		4					58	0	58	2
	42	309037004	B	3	智慧养老管理系统应用	4						30	18	48	1
	43	309037005	C	1.5	智慧养老管理系统实训	①						0	24	24	
	44	309038726	B	3	老年人生活照护			4				52	0	52	3
	45	309038704	C	2	1+x老年照护实训3			①				0	24	24	
	46	309036000	B	3	老年人常见病护理			4				30	22	52	3
	47	309038705	C	2	1+x老年照护实训4			①				0	24	24	
	48	309036200	B	3	社区居家养老服务				4			54	0	54	4
	49	309036201	C	1.5	社区居家养老服务实训				①			0	24	24	
	50	309036100	B	4	老年机构管理实务				4			30	24	54	4
	51	309036101	C	1.5	老年机构管理实务实训				①			0	24	24	
	52	309036900	C	10	毕业设计答辩						⑦		168	168	
	53	309037000	C	18	顶岗实习						6个月		480	480	

课程类别	序号	课程代码	课程类型	目标学分	学期						课时分配			考试学期			
					理论教学周数						讲课	实践	合计				
					一	二	三	四	五	六							
					课程名称						周课时或教学周数						
	54	206030004	A	1	毕业教育						①	24		24			
专业拓展学习领域	55	309035600	B	3	饮食营养与卫生						4	48	0	48	1		
	56	309035601	C	1.5	饮食营养与卫生实训						①	0	24	24			
	57	309035001	B	2	老年社会工作							32	0	32			
	58	309038500	A	2	老年文艺							32	0	32			
	59	309037001	A	2	老年人力资源开发							32	0	32			
	60	309037200	B	2	旅游常识							32	0	32			
	61	309038600	B	2	老年市场营销							32	0	32			
公共拓展学习领域				6	公共选修课						公共拓展学习领域体系（见教务系统）			60	40	100	
素质教育拓展领域											素质教育拓展体系						
合计				161		26	26	23	26	20		1388	11430	2818			

注：1.表中“-”表示课外执行，“①”表示以周为单位的教学安排，“A”为理论课程，“B”为理实一体化课程，“C”为实践课程。

2.表中公共基础学习领域课程及专业核心学习领域和专业拓展学习领域部分课程总课时已限定，按表中标记执行，在修订过程中总课时不能变动。周课时为建议周课时，各专业根据教学进程可适当调整安排。

3.公共拓展学习领域，共计100学时。除智能制造学院、人工智能学院、汽车工程学院、经济管理学院、艺术与设计学院外，其他分院各专业公共拓展学习领域分为：公共选修课与美育选修课。

(二) 专业教学活动安排

表7-2 智慧健康养老服务与管理专业教学活动安排表

学期	教学周数	理论教学	课程实训	教学实习	一体化课程	技能训练	毕业设计	顶岗实习	入学教育	军事训练	毕业教育	运动会	复习考试	机动	社会实践	假期
一	20	13	2						1	2			1	1		4
二	20	13.5	3									0.5	1	1	1	6
三	20	14	4										1	1		4
四	20	12.5	4									0.5	1	1	1	6
五	20	8	0				7	3					1	1		4
六	19		0					18			1					
合计	119	61	13				7	21	1	2	1	1	5	5	2	24

(三) 学时分配

表7-3 智慧健康养老服务与管理专业学时分配表

序号	类别名称	课时数/学分	总计	百分比(%)	合计
1	公共基础学习领域	752/44	2818/161	26.69/27.33	100%
2	专业基本学习领域	520/33.5		18.45/20.81	
3	专业核心学习领域	1214/63		43.08/39.13	
4	专业拓展学习领域	232/14.5		8.23/9.01	
5	公共拓展学习领域	100/6		3.55/3.72	
	理论课时	1388	2818	49.25	100%
	实践课时	1430		50.75	

(四) 素质养成教学进程安排

素质教育是以社会经济(特别是行业企业)发展以及学生的职业生涯发展需要为出发点,以创新能力为核心要素的综合素质全面提高为根本目的,以尊重学生的主体性和主动性,注意开发学生的智慧潜能和形成的健全个性为特征,促进每个学生全面地、生动活泼地、主动地得到发展的教育。在教学活动中,坚持立德树人根本任务,以爱国主义教育为核心,培育学生的高尚品格和优秀品质。以创新素质教育为基础,提高学生的人文修养和文化品位。以职业素质教育为重点,提升学生的核心竞争力。以身心素质教育为保障,培养学生良好的身体素质和心态。发挥军工背景高职院校军工文化育人功能,着力培育学生特有的工匠精神,提升思想政治工作水平,促进大

学生全面发展。基于岗位能力及职业素养需求，将素质教育模块渗透到专业教学体系。基于校园人文环境建设，把创新创业素质教育融入到校园文化活动中。基于日常教学与学生管理，有针对性地选取创新创业教育方式。

表 7-4 智慧健康养老服务与管理专业素质养成教学进程安排表

名称	课程	校内活动	校外活动	实施学期
思政素养	①思想道德修养与法律基础 ②毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 ③形势与政策教育 ④××教育	①主题社会调查 ②主题演讲辩论赛 ③模拟法庭 ④专题讲座 ⑤青马工程培训 ⑥开展爱国主义教育 ⑦军工文化教育 ⑧文明修身教育活动 ⑨××教育基地参观学习	①参观 ②考察 ③志愿者活动 ④祭扫革命烈士陵园 ⑤社会实践活动	一 二 三
文化素养	①中华经典诵读 ②中华诗词之美 ③美学原理 ④中国文化概论 ⑤书法鉴赏 ⑥音乐鉴赏 ⑦舞蹈鉴赏 ⑧形体艺术 ⑨公共基础课程 ⑩公共拓展课程	①文化知识讲座与竞赛 ②中华传统文化系列活动 ③大学生社团文化艺术节 ④小桥论坛 ⑤经典诵读活动 ⑥主题演讲比赛 ⑦主体团日活动 ⑧大学生校园音乐节 ⑨军工文化进校园活动 ⑩××大讲堂	①文化知识社区宣传 ②校企、军工文化互动活动 ③社会实践活动 ④志愿者服务活动	一 二 三
心理素养	①入学教育 ②就业指导 ③职业生涯规划 ④素质教育拓展课程 ⑤大学生健康教育	①3.25~5.25 大学生心理健康教育宣传季”主题活动 ②大学生心理健康知识竞赛 ③心理微电影大赛 ④心理健康教育主题班会 ⑤团体心理辅导大赛 ⑥心理委员培训 ⑦心理手语操大赛 ⑧心悦读大赛 ⑨心理情景剧大赛	①××省大学生心理科普知识竞赛 ②社会实践 ③顶岗实习	一 二 六
劳动素养	①劳动教育 ②校内实习实训 ③顶岗实习 ④创新创业技能训练	①义务劳动 ②勤工俭学 ③志愿者服务 ④大国工匠进校园活动 ⑤建功立业—优秀毕业生报告会 ⑥安全文明宿舍活动月 ⑦主题班会 ⑧社团活动	①公益志愿服务 ②技能服务 ③社区服务 ④军工企业行 ⑤社会实践	一 二 三 四 五 六
体能素养	①体育与健康	①军事训练 ②早操、课间操 ③课外体育活动 ④单项竞赛 ⑤运动会 ⑥身体素质拓展训练	①大学生体育竞赛 ②体育交流 ③社会实践	一 二 三 四 五
业务素养	专业基本学习领域、专业核心学习领域	①校内实训 ②技能鉴定	①教学实习 ②顶岗实习	一 二

域、专业拓展学习 领域课程	③技能竞赛 ④课堂教学 ⑤创新创业技能训练	③进入智慧健康 养老服务与管理 专业校企合作工 站学习	三 四 五
------------------	-----------------------------	--------------------------------------	-------------

（五）就业创业教育安排

就业教育是以就业择业、职业发展、职场规划为主要内容的职业教育。通过开设《职业生涯规划》、《创新创业教育》、《就业指导》、《毕业教育》等课程强调职业在人生发展中的重要地位，关注学生的全面发展和终身发展。激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。创业能力教育是培养大学生创业意识、创业素质和创业技能的教育活动，是一种进取型的就业教育，它是一种培养开创性的人并使之在未来的职场上具有更大的竞争力和更好的适应力的教育。“以创业促就业”是促进大学生就业的一个重要举措。通过设立大学生创业基金、开办创业知识讲座和培训，企业以各种名义举行创业竞赛等，培养大学生如何适应社会、提高能力以及进行自我创业。方案要求学生在校期间充分利用大学生创新中心、教师工作室等创新创业场所提高创新创业能力。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

教师团队专兼职教师15人，学生数与本专业专任教师数比例不高于25:1，双师素质教师占专业教师比例一般高于60%，专任教师队伍职称、年龄、梯队结构合理。

2.专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科及以上学历；认同和恪守社会工作专业价值观和专业伦理；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人具有副高及以上职称，具有养老护理员职业水平证书(中级以上)，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，专业对口，具有扎实的专业知识和丰富的实务工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室基本条件

专业教室配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并能实施网络安全防护措施；安装了应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）养老照护实训室

养老照护实训室安装布置了适合护理老年人的配套设施，室内陈设布局合理，电器安全可靠，能够开展老年常见病护理、老年基础医学、正常人体结构、养老护理员等课程的教学与实训。实训室具体设施包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、床头柜等，附属设施包括人体解剖挂图、病号服、人体模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体内脏模型、老年人助行器、轮椅、拐杖等。

（2）社区·康复实训室

社区·康复实训室环境布置安全、让人感到温暖和放松，模拟社区居家养老、社区工作、康复训练等工作的场景进行布置。居家装修、配备相应的家具和设施，室内陈设布局合理，家具和设施应包括双人床及被褥、马桶、淋浴设备、餐桌等。康复训练设备包括理疗床、OT综合训练工作台、虚拟现实心理康复训练系统等。配备计算机、投影设备、打印复印一体机等用于开展社区居家养老服务、老年康复训练、老年社会工作、老年活动组织与策划等课程相关内容的教学和实训。每个校内实训室应具有满足完成实训任务必备的场地、耗材、专业设施和设备。

3.校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地，选择能够提供开展老年照护、智慧健康养老与服务管理、社区居家养老等实习实训活动的涉老机构及其他社会组织、街道社区、企事业单位作为校外实训基地，实训资源充足，实训设施齐备，实训岗位及实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能提供老年照护、老年社会工作、社区居家养老服务、老年产品市场营销、养老机构管理等相关实习岗位，能涵盖当前养老产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。本专业建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足智慧健康养老与服务管理专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、老年照护、老年市场营销、老年常见病护理等方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献等。

3.数字教学资源配置

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

（四）教学方法

本专业相关课程采用的教学方法：任务驱动法、情境教学法、角色扮演法、演示教学法等。可以通过任务驱动教学方法，即提出任务—介绍相关知识—分析任务—跟学任务—独立完成任务；综合项目通过项目教学方法，即明确项目任务—制定计划—实施计划—检查评估—归档，由以课本为中心转变为以项目为中心，以课堂为中心转变为实际经验为中心。设计教学情境让学生扮演角色融入岗位，创设仿真的工作环境，使学生充分体验实际涉老工作中各岗位的工作任务和工作职责。

（五）学习评价

考核评价：采取过程评价与结果评价相结合。具体构成：平时综合考评占 40%+ 试卷考评占 60%=课程总评成绩。平时综合考评占总评的 40%，在教学平时进行，包括课堂学习过程占 10%，作业情况占 10%，考勤占 10%，参与教学互动占 10%，侧重对学生学习过程的考核；试卷考评占总评的 60%，在期末进行，侧重结果考核，主要考核学生对专业课程必备的基本职业技能的掌握情况。

（六）质量管理

1.学校和二级院系建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和二级院系完善了教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业条件

学生必须在规定的年限内完成相关课程的学习达到本专业规定的学分，身体素质达到大学生身体素质测评要求方可毕业。

智慧健康养老服务与管理专业根据专业特点可考取日语等级证书、计算机等级证书、养老护理员职业资格证书和1+X老年照护职业技能等级制证书。

（一）学分替代

原则：取得“1+X”证书等证书奖励学分和素质教育学分可折换成相应的课程学分。其中，相关证书及素质教育学分详见附录 2 及附录 3。

表 9-1 学分折算表

序号	学分折算项目	替代课程
1	国家级养老服务技能大赛参加者	社区居家养老
2	国家级社会工作者大赛参加者	老年社会工作
3	参加教师科研工作	老年活动组织与策划
4	1+X老年照护职业技能等级制证书	老年常见病护理
5	职业资格证书1个	老年人生活照护

(二) 继续专业学习深造建议

1.参与公共事业管理专业及相关专业的高等自学考试（以下简称高自考）的学习。一般情况下，高自考在两年之内可以修完所有课程，利用半年时间做毕业论文，通过后就可以获得相应的本科毕业证。通过学位英语考试，各科平均分在70分以上可以申请学士学位。高自考的学习主要采取业余时间自主学习的方式，可以于在校期间完成。

2.参加专升本考试升至本科院校继续学习深造或参加函授、远程教育本科学习。智慧健康养老服务与管理专业可继续深造的本科专业包括公共事业管理、行政管理、法学、工商管理。通过全日制或业余学习方式完成学业，达到毕业要求的学生，可获得本科毕业证书。同时，毕业后符合本科毕业生学士学位申报条件的学生可申请毕业论文答辩，以取得学士学位。

3.可在毕业两年后，参加研究生考试，攻读研究生学位。

4.可考取专业相关高级工、技师技能证书。

5.可通过有资质的中外办学合作项目或者个人通过考试，申请出国深造或出国进修和培训。

十、人才培养方案专家论证

人才培养方案专家论证意见

专业名称	智慧健康养老服务与管理	专业代码	509302
专家意见			
<p>2022年6月13日智慧健康养老服务与管理专业召开了2022级专业人才培养方案论证会，专家听取了专业负责人关于智慧健康养老服务与管理专业2022级人才培养方案的汇报，与会专家对2022级智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案进行了反复研讨、论证、评审，形成评审意见如下：</p> <p>1.评审结论：</p> <p>(1) 人才培养方案中人才培养目标明确，定位准确，岗位对口、能力要求具体，素质要求全面，符合企业人才需求。</p> <p>(2) 此方案是经过了大量的前期企业调研，编制思路清晰、课程体系设置合理、教学模式符合循序渐进的教育规律。</p> <p>(3) 教学条件能满足方案中人才培养的要求，能保证人才培养质量。</p> <p>(4) 人才培养方案总体可行、结构合理、可操作性强，方案以学生综合职业能力培养为主体，即重视学生动手能力的培养，又注重学生职业道德、综合素质、创新创业精神、实践能力的培养。</p> <p>2.专家建议：</p> <p>(1) 严格按照教育部十三号文件、职教20条相关要求修订人才培养方案，描述应标准详实。在职能能力分析上，应进行深入地企业调研，了解企业对专业人才的技能需求。</p> <p>(2) 公共基础课部分学时总量调整为25%，办公自动化调整为计算机应用基础。</p> <p>(3) 培养目标适应调整为服务，培养德智体美劳高素质复合型技术技能人才。</p> <p>(4) 课程设置体系按照大类微调。</p> <p>(5) 课程讲授过程中适当融入标准化、智慧养老内容。</p> <p style="text-align: right;">2022年6月13日</p>			
专家姓名	单位	职称/职务	签名
××	××××××	××养老院院长	
××	××××××	××康养集团总经理	
××	××××××	教务处副处长	
××	××××××	××学院院长	
××	××××××	××学院党总支书记	

附录 1：人才需求和专业改革调研报告

一、调研基本情况

（一）调研目的

XX属于经济社会欠发达地区，探索一种新型的、符合XX社会的智慧健康养老与服务管理人才培养模式迫在眉睫。今天面对的老年人，已经不仅仅是帮助他们解决温饱安居问题，而是在其获得基本生存条件的情况下，如何满足老人更高精神层面的需求问题，如何理解老年人和他们的需求，如何运用社会工作的知识与技巧，如何更好的服务于老年人，建立一个积极、和谐、健康的老齡化社会，提高老年人生活质量，是更好的开展本专业的目的所在。以我校智慧健康养老与服务管理专业为例，分析该专业人才培养的现状，探索适合社会发展、满足社会需求的新型养老人才培养模式。

（二）调研对象

- 1.长期从事一线养老机构的行业专家、开设本专业的其他高校。
- 2.XX市民政局、XX市养老机构、与我校智慧健康养老与服务管理专业进行校企合作的多家的负责人。
- 3.系统学习智慧健康养老与服务管理专业的毕业生。

（三）调研方式与实施情况

访谈及问卷调查，实施情况良好，调查问卷回收数量可以开展数据分析。

二、调研内容

（一）行业调研

以《国家“十四五”健康老龄化规划重点任务分工》为依据，了解我国老年健康服务人员队伍建设规划要求。

（二）企业调研

智慧健康养老与服务管理从业人员性别；学历分布；人员素质要求；智慧健康养老与服务管理专业人才需求情况。

学校调研

对三年制高职智慧健康养老与服务管理专业课程设置的意见和建议。

毕业生调研

对工作岗位所需要的能力与专业学习课程的匹配程度，以及三年制高职智慧健康养老与服务管理专业课程设置的意见和建议。

三、调研结果分析

依据调研情况，分析得出：

（一）办学定位

将智慧健康养老与服务管理专业定位于面向XX，为高端养老机构、先进养老社区和典型居家养老机构培养具备现代健康理念和良好职业素养，具有扎实的康复护理、情感慰藉、活动组织策划、健康保健等专业知识与技能，能够胜任老年照护需要的高技能老年服务人才和中基层管理人才。培养适应XX养老服务行业及区域经济建设发展需要，掌握党和国家的有关政策法规和企业管理、老年学概论、养老护理、社区居家养老等专业基本知识和养老服务与管理实际工作基本技能和初步能力，能够在智慧养老机构、老年人服务的综合性社区服务中心、社区社会工作站、老年产业第一线从事老年服务机构与老年产业企业管理、老年社会工作的，具有良好的职业道德，较强的专业能力、方法能力和社会能力，能从事管理、服务第一线需要的德、智、体、美、劳全面发展的高素质技术技能人才。

（二）人才需求状况

1.国家背景：全国老龄办召开的人口老龄化国情教育新闻发布会上获悉,截至2019年底,我国60岁及以上老年人口有2.49亿人,占总人口17.3%。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提出了养老服务业发展目标，到2020年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。根据《2013中国老龄事业发展报告》相关数据，目前中国失能老年人有3750万人，仅这部分老年人按照与养老服务人员比例3:1推算，养老服务人员需求超过1000万，相应的缺口在900万左右。截止目前我国每年向社会输送专业的涉老人才不足1万人，养老服务人才缺口巨大。如何有效弥补养老行业缺口，成为突出问题。

2.区域背景：截止到2019年12月，XX省60岁以上老年人口674.7万，占人口总数的17.46%，老龄人口以每年3%左右的速度增长（XX省统计局）。2013年1月30日，XX省民政厅批准将XX学院设为“XX省养老服务业人才培养基地”，担任养老服务业人才培养工作。而目前XX省只有四家高职院校开设了智慧健康养老与服务管理专业，XX学院于2013年开招智慧健康养老与服务管理专业学生，专业开设9年，2021届首届毕业生早已被养老机构全部提前预订一空，时至今日，西北地区老年服务人才供不应求。

3.政策背景：国务院于2021年下发了《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》，中明确指出：培育智慧养老托育新业态。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照护、物品代购等智慧健康养老服务。发展“互联网+养老服务”，充分考虑老年群体使用感受，研究开发适老化智能产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人融入信息化社会，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式，鼓励大型互联网企业全面对接养老服务需求，支持优质养老机构平台化发展，培育区域性、行业性综合信息平台。发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励

开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。进一步明确了关于加快推进养老服务业人才培养的总体思路、工作目标、任务措施和组织保障。

四、调研结论及对策建议

（一）调研结论

经过调研分析，我国养老护理员队伍建设以及养老人才培养模式还存在着诸多问题，表现为：文化素质不高、专业技能水平不够、年龄偏大、流动性强，不稳定、缺乏系统培训等。

（二）对策建议

国务院于2021年下发了《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》，在本意见中明确指出要加快培养老年护理学专业型人才，要有计划地在高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，随着国家政策法规的发布以及社会对养老护理问题的关注，高职高专专业目录中开始设置“智慧健康养老与服务管理、老年护理、康复护理等相关课程”从而加快了养老护理人才的培养。通过调研表明，智慧健康养老与服务管理专业生源有现有的优势和潜在的市场。

总之，智慧健康养老与服务管理专业人才的培养任重而道远。根据目前市场需求的紧缺程度和发展趋势，本专业应以老龄化市场需求为导向，以满足老年人需要为宗旨，合理构建智慧健康养老与服务管理专业课程体系，培养学生专业技能，为老年人打造健康、幸福、快乐的老年生活。

附录 2：素质教育拓展项目及学分表

项目名称	获奖等级	获奖内容	学分	校内鉴定部门
科技竞赛与技能竞赛	国家级(A类)	一等奖	12学分	各分院
		二等奖	8学分	
		三等奖	6学分	
	省级(A类)	一等奖	5学分	
		二等奖	6学分	
		三等奖	3学分	
	院级	一等奖	3学分	
		二等奖	2学分	
		三等奖	1.5学分	
		参赛者	1学分	
	系级	等级奖	1.5学分	
		其它奖	1学分	
参赛者		0.5学分		
出版著作	出版著作	第一作者	6学分	
		第二作者	4学分	
发表论文	国家级刊物	第一作者	6学分	
		第二作者	4学分	
	省级刊物	第一作者	4学分	
		第二作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	其他正式刊物	第一作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	学院内部刊物	第一作者	1学分	
其他作者		0.5学分		
参加科研工作项目	科研项目成果	获得专利	6学分	
		获得鉴定	2学分	
	参加教师科研工作	满10小时	0.5学分	
学生完成科研项目		2学分		
其它科技活动	学术科技类活动	主讲人	1学分	
	学术科技类活动	每参加两次	0.5学分	
文化艺术体育	国家级	获奖者	6学分	各分院
		参加者	3学分	
	省级	等级奖	4学分	
		其它奖	3学分	
		参加者	2学分	
	院级	一等奖/冠军	3学分	
		二等奖/亚军	2.5学分	
		三等奖/季军	2学分	
		其它奖	1.5学分	
	系级	参加演出/比赛	1学分	
一等奖/冠军		2学分		
二等奖/亚军		1.5学分		
三等奖/季军	1学分			

		参加演出/比赛	0.5学分	
		参加学生社团 每年考核一次，考核为优秀者	1学分	
		考核为合格者	0.5学分	
发表作品	国家级刊物	第一作者	6学分	
		第二作者	4学分	
	省级刊物	第一作者	4学分	
		第二作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	其他正式刊物	第一作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	学院内部刊物	第一作者	1学分	
其他作者		0.5学分		
社会实践	获国家级表彰的社会实践小分队成员	每获奖一次	4学分	各分院
	获省级表彰的社会实践小分队成员	每获奖一次	2学分	
	获国家级表彰的社会实践先进个人	每获奖一次	6学分	
	获省级表彰的社会实践先进个人	每获奖一次	3学分	
	获院级表彰的社会实践先进个人	每获奖一次	2学分	
	获系级表彰的社会实践先进个人	每获奖一次	1.5学分	
	学院集中组织的社会实践团队	每参加一次	1.5学分	
	系集中组织的社会实践团队	每参加一次	1学分	
	学院(系)安排的其它社会实践活动	每参加一次	0.5学分	
	公益劳动	每参加一周	1学分	
技能培训 志愿服务 活动	获得国家级表彰奖励	每获奖一次	6学分	
	获得省级表彰奖励	每获奖一次	3学分	
	获得院级表彰奖励	每获奖一次	2学分	
	获得系级表彰奖励	每获奖一次	1学分	
	注册志愿者服务时间达到48小时	每学年	1学分	
发表作品	国家级刊物	第一作者	6学分	
		第二作者	4学分	
	省级刊物发表	第一作者	4学分	
		第二作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	其他正式刊物	第一作者	2学分	
		其他作者	1学分	
	学院内部刊物	第一作者	1学分	
其他作者		0.5学分		

附录 3：证书项目及奖励学分表

序号	项目名称	证书类别	证书名称	奖励学分	校内鉴定部门
1	职业技能等级证书	“1+X”职业技能等级考试	老年照护职业技能等级证书	3学分	
		养老护理员	中级	3学分	
3	外语能力	英语AB级考试	获B级证书	1学分	
			获A级证书	2学分	
		全国大学英语四六级考试	通过四级考试	3学分	
			通过六级考试	4学分	
4	计算机能力	全国计算机等级考试（NCRE）	一级证书	0.5学分	
			二级证书	2学分	
			三级证书	3学分	
			四级证书	4学分	
		计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试	初级证	2学分	
			中级证	3学分	
			高级证	4学分	
		劳动部制图员职业资格证书考试	获中级证	1学分	
			获高级证	2学分	
		全国计算机技术应用水平考试（NIT）	每模块	0.5学分	
全国计算机信息高新技术考试（OSTA）	每模块	0.5学分			

附录 4：线上选修课程

序号	课程代码	课程名称	学分	开课部门	课程性质
1	204027134	艺术导论	2	教务科	限选课
2	204027128	音乐鉴赏1	2	教务科	限选课
3	204027405	音乐鉴赏2	2	教务科	限选课
4	204027132	美术鉴赏	2	教务科	限选课
5	204027216	影视鉴赏	2	教务科	限选课
6	204027133	戏剧鉴赏	2	教务科	限选课
7	204027160	舞蹈鉴赏1	2	教务科	限选课
8	204027406	舞蹈鉴赏2	2	教务科	限选课
9	204027127	书法鉴赏	2	教务科	限选课
10	204027135	戏曲鉴赏	2	教务科	限选课
11	204028600	美学原理	2	教务科	限选课
12	204027700	中华诗词之美	2	教务科	限选课
13	204027351	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	教务科	任选课
14	204027352	中国马克思与当代	2	教务科	任选课
15	305021609	智能终端技术专业指导	1	电子技术教研室	任选课
16	305025801	应用电子技术专业指导	1	电子技术教研室	任选课
17	305025802	微电子技术专业指导	1	电子技术教研室	任选课
18	305025803	无人机应用技术专业指导	1	电子技术教研室	任选课
19	310021900	素描技巧	2	艺术教研室	任选课
20	310026900	广告策划与创意	2	艺术教研室	任选课
21	310028242	书法与篆刻	2	艺术教研室	任选课
22	310028247	建筑装饰法规	2	艺术教研室	任选课
23	309036600	老年政策法规	2	管理教研室	任选课
24	309020700	点钞与会计书法	2	会计教研室	任选课
25	306022100	windows桌面游戏开发	2	计算机教研室	任选课
26	306025900	大学生心理健康教育	2	计算机教研室	任选课
27	204020300	数学建模	2	教务科	任选课
28	204021300	应用文写作	1	教务科	任选课
29	204027100	中国文化概论	2	教务科	任选课
30	204027101	数学文化	2	教务科	任选课
31	204027102	食品安全与日常饮食	1	教务科	任选课
32	204027103	项目管理学	2	教务科	任选课
33	204027104	国际经济学	2	教务科	任选课
34	204027105	20世纪中国歌曲发展史	2	教务科	任选课
35	204027106	化学与人类	2	教务科	任选课
36	204027107	美术概况	2	教务科	任选课
37	204027108	天文学新概论	2	教务科	任选课
38	204027109	考古与人类	2	教务科	任选课
39	204027110	中国经济热点问题研究	2	教务科	任选课
40	204027111	逻辑和批判性思维	2	教务科	任选课
41	204027112	国学智慧	2	教务科	任选课

42	204027113	世界科技文化史	1	教务科	任选课
43	204027114	世界建筑史	2	教务科	任选课
44	204027115	影视鉴赏	2	教务科	任选课
45	204027116	军事理论	2	教务科	任选课
46	204027117	大学生心理素质教育和心理调试	2	教务科	任选课
47	204027118	礼仪与社交	2	教务科	任选课
48	204027119	大学生职业规划系列讲座	2	教务科	任选课
49	204027122	中华民族精神	2	教务科	任选课
50	204027139	大学生创业基础	2	教务科	任选课
51	204027200	中国古代史	2	教务科	任选课
52	204027271	大学生创业概论与实践	2	教务科	任选课
53	204027273	丝绸之路漫谈	2	教务科	任选课
54	204027274	中国历史地理	2	教务科	任选课
55	204027275	中华国学	2	教务科	任选课
56	204027300	明史十讲	2	教务科	任选课
57	204027400	蒙元帝国史	2	教务科	任选课
58	204027420	创新中国	2	教务科	任选课
59	204027500	清史	2	教务科	任选课
60	204027600	先秦君子风范	2	教务科	任选课
61	204027800	中国古典小说巅峰-四大名著鉴赏	2	教务科	任选课
62	204027900	中华传统思想-对话先秦哲学	2	教务科	任选课
63	204028000	从爱因斯坦到霍金的宇宙	2	教务科	任选课
64	204028100	现代自然地理学	2	教务科	任选课
65	204028200	从“愚昧”到“科学”-科学技术简史	3	教务科	任选课
66	204028300	魅力科学	2	教务科	任选课
67	204028400	文学人类学概说	3	教务科	任选课
68	204028500	东方文学史	2	教务科	任选课
69	204028700	社会史研究导论	2	教务科	任选课
70	204028800	中国近代人物研究	1	教务科	任选课
71	204028900	当代中国社会问题透视	2	教务科	任选课
72	204029000	西方文化名著导读	2	教务科	任选课
73	204029100	西方文明通论	2	教务科	任选课
74	204029200	追寻幸福：西方伦理史视角	2	教务科	任选课
75	204029300	新伦理学	2	教务科	任选课
76	204029400	基督教与西方文化	2	教务科	任选课
77	204029500	西方哲学智慧	2	教务科	任选课
78	204029600	法学人生	2	教务科	任选课
79	204029700	英文经典电影台词赏析	2	教务科	任选课
80	204029800	现代生活与材料	2	教务科	任选课
81	307021600	制药企业管理与GMP实施	3	精化教研室	任选课
82	307021700	药品市场营销技术	2	精化教研室	任选课
83	313012500	体育与舞蹈	2	军体教研室	任选课
84	313012600	篮球	2	军体教研室	任选课
85	313012700	足球	2	军体教研室	任选课

86	313012800	乒乓球	2	军体教研室	任选课
87	313014400	职业体能训练	2	军体教研室	任选课
88	313014401	团体操	2	军体教研室	任选课
89	313014500	羽毛球	2	军体教研室	任选课
90	313014600	篮球裁判	2	军体教研室	任选课
91	313014700	拉丁舞	2	军体教研室	任选课
92	307034700	化学品储运与使用	2	石化教研室	任选课
93	307034900	化学化工文献检索	3	石化教研室	任选课
94	308020700	环境保护	2	热能教研室	任选课
95	308022400	节能与环保	2	热能教研室	任选课
96	304023600	宏程序应用	2	数控技术教研室	任选课
97	311030200	大学生实用礼仪	2	语言教研室	任选课
98	311030300	演讲与口才	2	语言教研室	任选课
99	311031301	财经应用文写作	1	语言教研室	任选课
100	311031410	楷书训练	2	语言教研室	任选课
101	311031500	行书训练	2	语言教研室	任选课
102	311031800	英语口语与文化	2	语言教研室	任选课
103	311035500	音乐欣赏	2	语言教研室	任选课
104	312011000	摄影技术与应用	2	政治教研室	任选课
105	312015700	实用礼仪	2	政治教研室	任选课
106	302030500	电工测量技术	2	自控教研室	任选课
107	302031500	安全用电与节能	2	自控教研室	任选课